

## **Algemene Voorwaarden ISS Studentenabonnementen**

### **Artikel 1 - Identiteit**

ISS  
AtRandom bv  
Apollolaan 73  
1077 AJ Amsterdam  
Nederland  
Telefoonnummer: +31-20-6275050  
E-mailadres: info@iss-online.nl  
KvK-nummer: 33242035  
Btw nummer: NL801565406B01  
Web: www.student.abonnee.nl

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van ISS en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ISS en abonnee.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de abonnee beschikbaar gesteld via een web site van ISS.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de abonnee ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de abonnee op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, kunnen de algemene voorwaarden op verzoek van de abonnee op andere wijze kosteloos worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn deze algemene voorwaarden ondergeschikt aan deze specifieke voorwaarden.

### **Artikel 3 - Het aanbod**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden tijdschriften, product of digitale inhoud. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de abonnee mogelijk te maken. Als ISS gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden tijdschriften, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden ISS niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de abonnee duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

### **Artikel 4 - De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de abonnee van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de abonnee het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt ISS onverwijld langs elektronische weg de ontvangst hiervan. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door ISS is bevestigd, is er geen sprake van een overeenkomst.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft ISS passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt ISS voor een veilige web omgeving. Indien de abonnee elektronisch betalen geboden wordt, zal ISS daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. ISS kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de abonnee aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien ISS op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is ISS gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

### **Artikel 5 - Herroepingsrecht**

1. De abonnee kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een abonnement gedurende een bedenktijd van 14 dagen na de datum van de aanvraag zonder opgave van redenen ontbinden. ISS mag de abonnee vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

### **Artikel 6 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de abonnee en kosten daarvan**

1. Als de abonnee gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van een bericht per e-mail.
2. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de abonnee.
3. Als de abonnee gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

### **Artikel 7 - Verplichtingen van ISS bij herroeping**

1. ISS stuurt na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. ISS gebruikt voor terugbetaling dezelfde betaalrekening die de abonnee heeft gebruikt voor de betaling. De terugbetaling is kosteloos voor de abonnee tenzij er sprake is van bijzondere bijkomende overboekingskosten.

### **Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht**

1. ISS kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht alleen als ISS dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld zoals bij:
  - Abonnementen op bepaalde buitenlandse kranten.
  - Abonnementen op bepaalde buitenlandse tijdschriften of magazines.

### **Artikel 9 – Abonnementen via ISS rechtstreeks met de uitgever**

1. Bij een aantal van de door ISS aangeboden tijdschriftabonnementen wordt de aanvraag van de abonnee doorgestuurd naar de uitgever. In dat geval komt er een abonnementsovereenkomst tot stand rechtstreeks met de uitgever waarbij ISS geen partij is. Deze algemene voorwaarden zijn in dat geval niet van toepassing voor zover deze strijdig zijn met die van betreffende uitgever zelf.

### **Artikel 10 - De prijs**

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet tussentijds verhoogd.
2. In afwijking van het vorige lid kan ISS producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar ISS geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat in sommige gevallen vermelde prijzen richtprijzen zijn, wordt bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen vanaf 6 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn toegestaan indien het abonnementen betreft die per maand of kwartaal worden geïncasseerd.

### **Artikel 11 - Nakoming overeenkomst en extra garantie**

1. ISS staat er voor in dat de abonnementen en diensten voldoen aan de overeenkomst en dat het in het aanbod vermelde voldoet aan alle redelijke eisen van deugdelijkheid .
2. Een door ISS of de uitgever verstrekte leveringsgarantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de abonnee op grond van de overeenkomst tegenover ISS kan doen gelden indien ISS is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

### **Artikel 12 - Levering en uitvoering**

1. ISS zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen en bij de beoordeling van de aanvraag.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de abonnee aan ISS kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal ISS geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen leveren. Tenzij de verschijningsfrequentie daartoe ontoereikend is.

4. Het risico van beschadiging en/of vermissing van tijdschriften berust bij ISS tot het moment van bezorging aan de abonnee of een vooraf aangewezen en aan ISS bekend gemaakte vertegenwoordiger.

### **Artikel 13 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging**

#### *Opzegging:*

1. De abonnee kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van tijdschriften te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels tegen het einde van de initiële abonnementsperiode met een opzegtermijn van één maand.

#### *Verlenging:*

2. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan wordt meestal niet stilzwijgend verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
3. In afwijking van het vorige lid kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van Nederlandse dag- nieuws- en weekbladen, tijdschriften of magazines stilzwijgend automatisch worden verlengd voor een duur van maximaal drie maanden. Abonnee kan deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
4. Een overeenkomst met beperkte duur tot het geregeld ter kennismaking afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften (proef- of kennismakingsabonnement) wordt niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.

### **Artikel 14 - Betaling**

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de abonnee verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Deze termijn vangt aan op de dag nadat de abonnee de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de abonnee geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De abonnee heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan ISS te melden.
4. De abonnee heeft niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldaan indien deze nadat hij door ISS is gewezen op de te late betaling en ISS de abonnee een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, nog steeds zonder geldige reden in gebreke is gebleven.

### **Artikel 15 - Klachtenregeling**

1. ISS beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de abonnee de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij ISS.
3. Bij ISS ingediende klachten worden zo spoedig mogelijk vanaf de datum van ontvangst beantwoord.
4. De abonnee dient ISS in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg met de uitgever op te lossen.

### **Artikel 16 – Geschillen**

Op overeenkomsten tussen ISS en de abonnee waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Herzien: Amsterdam 1 januari, 2020